

**IIMA SRLS -International Institute of Mediation and Arbitration-**

Organismo di mediazione iscritto presso il Ministero di Giustizia al n.4 nella sezione speciale del registro degli organismi ADR di cui all'art. 3, comma 1, del d.m. n. 150/2023, parte seconda
CF/PI: 14278571006

DOMANDA DI CONCILIAZIONE ADR**PARTE ISTANTE (compilare se il numero se il numero degli istanti è maggiore a 1 _____)****NATURA GIURIDICA** _____

Nome-Cognome /Società _____

C.F. _____ P.IVA _____

Indirizzo/Sede _____

Città _____ Prov. _____ Cap. _____

Tel. _____ Fax _____ Cell. _____

Email/PEC _____

DIFENSORE (facoltativo)

Nominativo _____

C.F. _____ P.IVA _____

Indirizzo/Sede _____

Città _____ Prov. _____ Cap. _____

Tel. _____ Fax _____ Cell. _____

Email/PEC _____

Studio _____

CHIEDE

Di avviare la procedura del consumo nei confronti di

PARTE INVITATA (compilare se il numero degli invitati è maggiore a 1 _____)**NATURA GIURIDICA** _____

Nominativo _____

C.F. _____ P.IVA _____

Indirizzo/Sede _____

Città _____ Prov. _____ Cap. _____ Tel. _____

Fax _____ Cell. _____

Email/PEC _____

Rappresentante _____

**IIMA SRLS -International Institute of Mediation and Arbitration-**

Organismo di mediazione iscritto presso il Ministero di Giustizia al n.4 nella sezione speciale del registro degli organismi ADR di cui all'art. 3, comma 1, del d.m. n. 150/2023, parte seconda
CF/PI: 14278571006

DIFENSORE (facoltativo)

Nominativo _____

C.F. _____ P.IVA _____

Indirizzo/Sede _____

Città _____ Prov.* _____ Cap _____

Tel. _____ Fax _____ Cell. _____

Email/PEC _____

Studio _____ **DATI DELLA MEDIAZIONE (contrassegnare la relativa casella)****Tipologia di contratto:**

- Telefonia fissa
- Telefonia mobile
- Internet/ADSL /fibra
- Fornitura di gas
- Fornitura di energia elettrica
- Servizi televisivi
- Fornitura idrica
- Trasporti
- Altro _____

Oggetto della controversia:

- Mancata o parziale fornitura
- Ritardo nella fornitura
- Insufficiente trasparenza contrattuale
- Consumi/traffico non riconosciuti/o
- Prodotto/servizio non richiesto
- Costi per recesso dal contratto
- Interruzione/sospensione della fornitura
- Mancata portabilità/migrazione
- Annullamento del viaggio
- Danneggiamento del bagaglio
- Altro _____

N° utenza/POD/PDR/Titolo (obbligatorio) : _____**Ragioni della richiesta**



IIMA SRLS -International Institute of Mediation and Arbitration-

Organismo di mediazione iscritto presso il Ministero di Giustizia al n.4 nella sezione speciale del registro degli organismi ADR di cui all'art. 3, comma 1, del d.m. n. 150/2023, parte seconda
CF/PI: 14278571006

Presentato reclamo all'operatore in data _____

Con esito _____



IIMA SRLS -International Institute of Mediation and Arbitration-

Organismo di mediazione iscritto presso il Ministero di Giustizia al n.4 nella sezione speciale del registro degli organismi ADR di cui all'art. 3, comma 1, del d.m. n. 150/2023, parte seconda
CF/PI: 14278571006

VALORE DELLA CONTROVERSIA

Fino a € 5.000,00 Da € 5.001,00 a € 25.000,00 Da € 25.001,00 a € 50.000,00 Oltre € 50.001,00

ALLEGATI OBBLIGATORI

- copia di un documento d'identità in corso di validità della parte che presenta la domanda,
- copia del reclamo inviato all'operatore, fornitore o gestore del servizio,
- copia della ricevuta di deposito o dell'avviso di ricezione del reclamo,
- copia dell'eventuale risposta dell'operatore, fornitore o gestore del servizio,
- copia dell'eventuale provvedimento dell'Autorità giudiziaria che dispone l'esperimento del tentativo di conciliazione,
- nel caso in cui la parte volesse essere rappresentata da un terzo nella procedura, copia della procura con firma autenticata
- copia del pagamento della tariffa ADR, a mezzo bonifico bancario a favore di Iima A Responsabilità Limitata Semplificata Iima Srls IBAN: IT38M0569603237000002462X95 "Mediazione ADR nome istante/nome invitato" da corrispondersi, **al momento del deposito**, in base al valore della controversia su indicato;
- **NB:** Quando la controversia riguarda contratti telefonici, internet, pay TV, forniture di gas o forniture di energia elettrica, è importante integrare quanto richiesto altresì con quanto previsto dai regolamenti delle rispettive Autorità competenti: il Regolamento ADR dell'AGCOM (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, competente su telefonia, internet, pay TV) e il Testo Integrato di Conciliazione (TICO) di ARERA (Autorità di Regolazione per l'Energia, le Reti e l'Ambiente, già AEEGSI, competente su forniture di gas, energia elettrica e acqua).
- **NB:** per le controversie nelle sopra elencate materie il tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità, ovvero deve essere obbligatoriamente esperito prima di potersi rivolgere al Giudice.
- **Cosa richiedono le due Autorità:**
 - a) PROCEDIMENTI REGOLATI DALL'AGCOM (telecomunicazioni, internet, servizi postali e pay TV)
 - Oltre ai dati e alle condizioni sopra elencate, che valgono per tutti i procedimenti ADR, l'AGCOM richiede che nell'istanza che introduce il procedimento di conciliazione siano indicati, a pena di inammissibilità (art. 7 del Regolamento): nome, cognome, residenza o domicilio dell'utente;
 - numero dell'utenza (in caso di servizi telefonici);
 - denominazione e sede dell'operatore;
 - fatti all'origine della controversia;
 - eventuali tentativi già esperiti per la composizione della controversia;
 - le richieste dell'istante;
 - l'elenco dei documenti allegati.
- All'istanza devono obbligatoriamente essere allegati i documenti elencati al punto 1 (regole comuni).
- b) PROCEDIMENTI REGOLATI DA ARERA (energia elettrica, gas e acqua)
- ARERA, oltre ai dati elencati al punto 1) e fatte salve le altre condizioni, richiede che nell'istanza siano obbligatoriamente indicati, sempre
 - a pena di inammissibilità (art. 6 del TICO):
 - nome, cognome, residenza o domicilio dell'utente;
 - recapito telefonico e indirizzo email del cliente o utente finale, se presenti;
 - denominazione e sede dell'operatore o gestore;
 - POD/PDR della fornitura cui si riferisce la domanda o, ove questi non siano disponibili, l'indirizzo della fornitura;
 - oggetto della controversia e descrizione della problematica lamentata, corredati della documentazione relativa, dell'indicazione delle ragioni della pretesa e degli eventuali elementi di prova.
- Alla domanda, oltre ai documenti elencati al punto 1 (regole comuni), devono essere allegati anche:
 - dichiarazione, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, che per la controversia non sia pendente o non sia stato già esperito un
 - tentativo di conciliazione ai sensi del TICO;
 - dichiarazione, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, della data di invio del reclamo all'operatore;
 - dichiarazione di accettazione delle previsioni di cui ai commi 11.3 e 11.4 dell'art. 11 del TICO.

ALLEGATI FACOLTATIVI



IIMA SRLS -International Institute of Mediation and Arbitration-

Organismo di mediazione iscritto presso il Ministero di Giustizia al n.4 nella sezione speciale del registro degli organismi ADR di cui all'art. 3, comma 1, del d.m. n. 150/2023, parte seconda
CF/PI: 14278571006

- PROCEDIMENTI REGOLATI DA ART (trasporto aereo, ferroviario, su vie navigabili e su autobus)
- ART, oltre ai dati elencati al punto 1) e fatte salve le altre condizioni, richiede che nell'istanza siano obbligatoriamente indicati, sempre a pena di inammissibilità (art. 6 del Regolamento ADR di ART):
- nome, cognome, residenza o domicilio dell'utente (se persona fisica) o denominazione, il legale rappresentante e la sede (se persona giuridica);
- recapito telefonico e indirizzo email dell'utente;
- denominazione e sede dell'operatore o gestore;
- estremi del viaggio svolto o che si intendeva svolgere (località di arrivo e di destinazione e orari previsti di partenza e arrivo);
- descrizione dei fatti oggetto di contestazione;
- richieste dell'utente e, se del caso, loro quantificazione in termini economici.
- Alla domanda, oltre ai documenti elencati al punto 1 (regole comuni), devono essere allegati anche:
- copia del titolo di viaggio o documento analogo;
- in caso di istanza presentata da un soggetto accreditato o da un delegato, copia del documento di identità dell'utente rappresentato e della delega o mandato, redatto secondo i modelli messi a disposizione dell'Autorità dall'utente rappresentato, con l'indicazione di un indirizzo di posta elettronica riferibile all'utente;
- altra documentazione utile per lo svolgimento della conciliazione:

✓ _____

✓ _____

✓ _____

✓ _____

✓ _____

✓ _____

✓ _____

✓ _____

✓ _____

✓ _____

SI AUTORIZZA L'ORGANISMO A TRASMETTERE GLI ALLEGATI ALLE PARTI INVITATE

NON SI AUTORIZZA L'ORGANISMO A TRASMETTERE GLI ALLEGATI ALLE PARTI INVITATE

(NEL CASO IN CUI NON VENGA BARRATA ALCUNA CASELLA, GLI ALLEGATI VERRANNO CONSIDERATI RISERVATI)



IIMA SRLS -International Institute of Mediation and Arbitration-

Organismo di mediazione iscritto presso il Ministero di Giustizia al n.4 nella sezione speciale del registro degli organismi ADR di cui all'art. 3, comma 1, del d.m. n. 150/2023, parte seconda
CF/PI: 14278571006

Accettazione del Regolamento

Il/La sottoscritto/a _____, in proprio/in qualità di rappresentante della parte istante, dichiara:

- di non essere interdetto, inabilitato o sottoposto ad amministrazione di sostegno;
- che tutti i dati riportati nel presente modulo, per quanto a sua conoscenza, sono veri;
- di aver precedentemente presentato reclamo verso la parte invitata in merito alla presente controversia, senza ricevere da essa risposte o proposte soddisfacenti e non aver avviato la medesima procedura presso altri Organismi ADR;
- di aver letto, compreso e accettato il regolamento e le tariffe in materia di consumo Mediatori Professionisti Roma, disponibili anche sul sito internet www.mproma.com e presso la segreteria dell'Organismo;
- di aver compilato il presente modulo con attenzione, avendo indicato di voler ricevere le comunicazioni relative alla mediazione esclusivamente ai recapiti forniti e, conseguentemente, di esonerare Mediatori Professionisti Roma da ogni responsabilità derivante dalla mancata correttezza degli stessi;
- di conoscere la normativa di riferimento per la controversia in essere, in particolare il Regolamento ADR dell'ARERA e/o il Regolamento ADR dell'AGCOM e/o il Regolamento ODR;
- di essere a conoscenza che IIMA SRLS non si assume la responsabilità della tempestiva comunicazione della domanda di conciliazione ai fini dell'interruzione della prescrizione e decadenza e, pertanto, l'istante dichiara di prendere atto dell'importanza di poter provvedere, nei casi d'urgenza, a propria cura e spese, a comunicare autonomamente a tutte le parti chiamate l'avvenuto deposito della presente domanda, specificando l'oggetto della controversia;

Informativa ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)

Il sottoscritto, nel trasmettere i propri dati a IIMA srls., acconsente al loro trattamento da parte dello stesso Organismo ADR, limitatamente a quanto necessario all'organizzazione e all'esecuzione del tentativo di conciliazione. Dichiara, inoltre, di essere a conoscenza del fatto che il conferimento dei dati è obbligatorio e di essere informato dei diritti conferiti all'interessato dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 e dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR).

Luogo e data,_____

Firma leggibile_____